

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Raad van Commissarissen (RvC) van Zorroo B.V. De Raad van Commissarissen legt in dit verslag verantwoording af over haar werkzaamheden in het afgelopen jaar. De RvC beoogt met haar functioneren bij te dragen aan het realiseren van de doelstellingen van Zorroo B.V.. Zij ondersteunt de directie en het bestuur en ziet erop toe dat zij keuzes maken na een goede dialoog en een zorgvuldige afweging, en met een doordachte balans tussen de belangen van huisartsen, patiënten, medewerkers en het algemeen maatschappelijk belang.

Terugblik 2024

Het jaar 2024 stond in het teken van de missie, visie en strategietraject. Met betrokkenheid en inbreng van alle stakeholders is vanuit de nieuwe missie, visie en kernwaarden een heldere strategische koers voor de komende jaren bepaald.

Het afgelopen jaar stond door tal van ontwikkelingen wederom in het teken van een toenemende vraag naar huisartszorg, terwijl de krapte op de arbeidsmarkt onverminderd hoog bleef. Deze mix zorgde voor een aanhoudende druk op de huisartspraktijken en Zorroo zelf. De RvC heeft zich regelmatig laten informeren over deze impact en is trots op het feit dat met veel inzet, creativiteit en flexibiliteit de continuïteit van de huisartsenzorg in onze regio geborgd kon worden.

In 2024 heeft Zorroo weer een stevige impuls gegeven aan haar ambities in de huisartsenzorg. Zo zijn concrete stappen gezet voor digitale triage en een digitale toegang van de huisartspraktijk. Door een actieve rol van Zorroo is met een brede keten van samenwerkingspartners en de zorgverzekeraars gewerkt aan 2 IZA transformatieplannen (digitale voordeur, GGZ). Met de innovatieve wijze waarop de chronische zorg ook in 2024 georganiseerd werd weet Zorroo, in nauwe samenwerking met de ketenpartners, nog meer aan te sluiten op de behoefte van patiënten om langer en prettig thuis te blijven wonen. Zorroo heeft in 2024 met Zorroo Plus verder geïnvesteerd in de samenwerking met het Amphia ziekenhuis. Patiënten kunnen hierdoor via hun eigen huisarts gebruik maken van tweedelijns expertise. De RvC ziet hierin de rol van betekenis die Zorroo vervult in het zorgveld binnen de regio. In 2024 heeft de Zorroo huisartsenpost onverminderd kwalitatief goede zorg geleverd. Dit is terug te zien in de controle-audit NPA en in de benchmark. Ook is er in de huisartsenpost professioneel gewerkt aan het integraal crisisplan, de administratieve organisatie, het onboardingsprogramma en het kwaliteitshandboek.

Tenslotte heeft de organisatorische ontvlechting en de keuze over de toekomst van Zohealthy, met alle scenario's en mogelijke gevolgen voor Zorroo B.V., in het verslagjaar veel tijd en aandacht van de RvC gevraagd.

Governance

De RvC is een onafhankelijk orgaan binnen het besturingsconcept van Zorroo BV. Hierbij gelden voor de RvC de kaders van statuten, reglementen, de strategie en de Governance Code Zorg 2022.

In het besturingsconcept van Zorroo is het STAK bestuur het hoogste orgaan en behartigt de belangen van de certificaathouders/huisartsen. De RvC oefent toezicht uit op de onder de STAK ondergebrachte vennootschap Zorroo BV en daaraan onderliggende rechtspersonen ('de werkorganisatie'). Deze werkorganisatie ondersteunt de huisartsen(praktijken) in de breedte van de multidisciplinaire eerstelijnszorg- en dienstverlening om zich als huisartsen te kunnen richten op de kerntaken.

Over Zorroo Huisartsenpost BV wordt de RvC specifiek geïnformeerd, onder meer via managementrapportages, in- en externe audits en werkbezoeken. De HASP is een vast onderdeel van de agenda in het overleg tussen RvC en Directie.

In het kader van efficiënt en effectief vergaderen is er in 2024 voor gekozen om het vergadermodel te wijzigen. In 2024 heeft de RvC grotendeels in aanwezigheid van de directie en het bestuur vergaderd om zodoende onderwerpen te bespreken die alle drie de gremia raken.

De toezichtvisie van de RvC staat gepubliceerd op de website van Zorroo. Deze toezichtvisie stelt de Raad in staat om te werken vanuit een vastgesteld referentiekader.

Samenstelling en werkwijze

De RvC houdt proactief, integraal en onafhankelijk toezicht op het beleid en de besturing van Zorroo BV. De RvC is opgericht 1 januari 2023 en bestaat uit 3 leden, waarbij de samenstelling van dien aard is dat ieder lid geschikt is om de hoofdlijnen van het beleid te beoordelen. In de samenstelling van de RvC is geborgd dat alle gewenste professionaliteit (kennis, ervaring en persoonlijkheid) vertegenwoordigd is.

De RvC bestond op 31 december 2024 uit de volgende personen:

- Radboud Quik Voorzitter
- Paul van Schijndel Vicevoorzitter
- Manon van Raak Lid

Overzicht van (neven)functies op 31 december 2024

Dhr. R.W.M. Quik

- Vicevoorzitter RvT Pro Senectute
- Vicevoorzitter RvT ZuidZorg
- Lid RvC Rijnmond Dokters
- Lid RvC SBOH

Dhr. P.M.W. van Schijndel

- CFO Nettorama Groep B.V.

Mw. M.C.J. van Raak-Bakkerus

- Directeur Philips

De jaarlijkse zelfevaluatie van de RvC heeft begin 2025 plaatsgevonden onder externe begeleiding. Centraal stond haar functioneren, de onderlinge samenwerking en de positionering van de RvC in de governance van Zorroo. De uitkomst is onderwerp van gesprek met directie en bestuur.

De RvC heeft in het verslagjaar 1 keer in vergaderd in aanwezigheid van de directie en daarnaast 6 keer in aanwezigheid van de directie en het bestuur. Voorafgaand aan deze vergaderingen voert de RvC haar eigen vooroverleg. De externe accountant heeft een toelichting gegeven op zijn bevindingen met betrekking tot de jaarverantwoording 2024. Daarnaast heeft een vertegenwoordiging van de RvC deelgenomen aan een overleg met de Patiënt Advies Raad. Tot slot zijn er in 2024 werkbezoeken aan de huisartspraktijken en de HASP afgelegd door de RvC.

Onderwerpen

De Raad nam in 2024 reguliere besluiten over onder meer het jaarverslag 2023, de doelen 2025 met begroting, de organisatorische ontvlechting van ZoHealthy en Zorroo BV en de WNT-klasse indeling.

In de reguliere RvC-vergaderingen werden daarnaast onder meer de volgende onderwerpen besproken:

- Innovatie en digitalisering
- Plan voor en kwaliteit van zorg in de HASP
- De begroting 2025
- De financiële voortgang
- Diverse HR thema's
- De organisatieontwikkeling
- De professionalisering
- De (concept-)jaarrekeningen
- Het accountantsverslag 2024
- IZA ontwikkelingen
- De klassenindeling WNT
- De statuten en reglementen
- Het informatieprotocol
- Aandacht voor actuele ontwikkelingen

Tot slot

De RvC heeft veel respect en waardering voor de niet aflatende inzet en toewijding, die de Zorroo professionals ook het afgelopen jaar weer hebben getoond.