

Wij zijn Zorroo

Zorggroep Regio Oosterhout & Omstreken



Huisartsenpraktijken

35 -2,9%

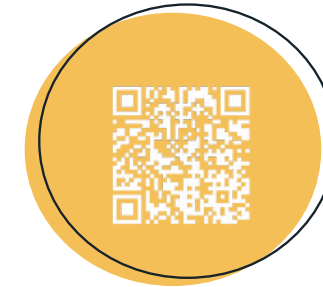
Huisartsen

76

Huisartsenspoedpost Oosterhout

40 medewerkers +8%

Zorroo

28 medewerkers +25%

Jaarbeeld

Bekijk het jaarbeeld 2024
in ons animatiefilmpje!

Onze patiënten



Huisartsenpraktijken

160.000 patiënten

Veelgebruikers (10-19 consulten per jaar):

15,8% 14,1%Gemiddeld aantal consulten per patiënt
per jaar: **5** +20%

Huisartsenspoedpost Oosterhout

Aantal verrichtingen:

Telefonisch consult **20.968**Overleg huisarts **3.828**Consulten op post **16.341**Visites aan huis **2.464****Totaal 43.600** -3,1%

Zorgprogramma's

Aantal patiënten:

Chronische zorg **31.134** +9,5%Basis GGZ **7.983** -4,6%Ouderenzorg **3.495** +7,8%Jeugdhulp **962** +2,3%**Totaal 43.574** +6,6%

ZorrooPLUS

Aantal patiënten:

Artritis **67** -46,3%Bewegen **58*** -43,1%Hart **160** +56,3%Ogen **594** +29,1%Ouderen **3**** +100%Uro-gynaecologie **811** +0%**Totaal 1.693**

* start 1 augustus 2023 ** start 19 december 2024

Toekomstbestendige
huisartsenzorg

Integraal Zorgakkoord (IZA) – 'Samen werken aan gezonde zorg'. Zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar houden.

1. Goedkeuring IZA-transformatieplan 'GGZ' voor Midden- en West-Brabant
2. Implementatie digitale triage huisartsenpraktijken
3. Ontwikkeling IZA-transformatieplan 'Digitale voordeur'
 - Goedkeuring snelle toets in mei
 - Ontwikkeling plan in samenwerking apotheken, 5 gemeenten, Theek 5 en diverse ICT-partijen
 - Indiening eerste versie plan bij zorgverzekeraar in december

Scholingen

Totaal aanbod: **23** -4,3% t.o.v. 2023

Standaard updates chronische zorg, intervisie POH-S, regioplatform Boards, online training "je moet niks" van Heidi Stiegelis, oprichting doktersassistenten academy, werkdrukverlaging, omgaan met agressie, etc.

t.o.v. 2023

Zorroo taskforce

Groep huisartsen voor toekomstbestendige huisartsenzorg. Afvaardiging beslissingsbevoegde huisarts vanuit elke HAGRO.

Drie speerpunten:

- Terugdringen administratieve last
- Ondertekening nieuwe mantelovereenkomst met artikel over collectieve verantwoordelijkheid van huisartsen voor continuïteit van zorg
- Herverdeling van patiënten binnen de regio door een patiëntenstop bij de praktijken in Oosterhout en het streven naar continuïteit van huisartsenzorg

Arbeidsmarkt

Versterken van de merkidentiteit van Zorroo als werkgever in de regio.

- Start recruitmentwebsite Werkenbijzoroo.nl
- Versterken werving en onboarding
- Deelname RAAT en Brabant breed overleg
- Uitbreiding opleidingsplaatsen t.o.v. 2023:

• Huisarts	15	+6,7%
• Verpleegkundig specialist, physician assistant, praktijkondersteuner	10	+20%
• Doktersassistent	20	+25%

Digitalisering



Digitale triage

Start implementatie digitale triage binnen huisartsenpraktijken.

- Realisatie van april t/m december
- Totaalgebruik digitale triage: **16.845** consulten
- Ruim **82%** van de patiënten is tevreden tot zeer tevreden

Back-to-basic

- Realisatie Jeugdhulp volledig terug naar huisartsen informatiesysteem (HIS)
- Overstap Ouderenzorg naar regioplatform Boards
- Voorbereiding overstap declaratiesysteem voor ketenpartners Chronische zorg en Basis GGZ

MijnGezondheid.net en app MedGemak

- | | | |
|--|----------------|---------------|
| • Aantal aangesloten patiënten: | 127.834 | +1,9% |
| • Online afspraken: | 38.258* | 38.013 |
| • Online vragen/e-consulten (exclusief digitale triage): | 87.872* | 62.279 |
| • Online medicatie herhaalaanvragen: | 50.707 | 40.103 |
| • Gepubliceerde labuitslagen: | 65.335 | 53.215 |

* Bij praktijken die gebruik maken van de nieuwe ingang via digitale triage, zien we een te verwachten afname van het aantal e-afspraken.

t.o.v. 2023

Consult voorbereidende vragenlijsten (CVV)

Verstuurd via MijnGezondheid.net binnen chronische zorg, Basis GGZ en ouderenzorg.

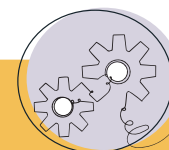
- Inzet CVV: **9.033** **5.091**

Laaggeletterdheid

Aanpak van laaggeletterdheid en beperkte gezondheidsvaardigheden binnen de Zorroo regio.

- Inzet e-learning laaggeletterdheid. Gevolgd door ruim 100 medewerkers. Ook opgenomen in onboardingsprocedure.
- Inzet escapekoffer Theek 5 voor bewustwording
- Regionale samenwerking met Theek 5 / Informatiepunt Digitale Overheid
- Deelname aan Taalnetwerkoverleg Oosterhout

Professionalisering



- Herijking missie en visie van Zorroo en ontwikkeling van Zorroo's strategiehuis
- Tevredenheidsonderzoek bij medewerkers huisartsenpraktijken en Zorroo: gemiddelde totaalscore: **7,7** t.o.v. 7,5 benchmark
- Deelname aan regiotafel met zorggroepen West-Brabant voor gezamenlijke visieontwikkeling

Zorroo Zorg

Integrale zorgprogramma's voor
persoonsgerichte zorg



Chronische zorg

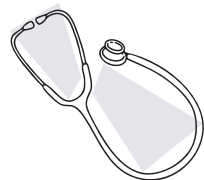
- Centraal aanbod voor nieuwe spirometer en scholing
Pneumotrac Vitalograph
- Verstuurde NCSI-vragenlijsten: **552** **758**
- Resultaten patiënten on goal: **39,97%** **41,6%**
- Resultaten kwaliteit van leven: **56,1%** **59%**
- Patiënttevredenheid: **9,0** **8,8**

Basis GGZ

- Ontwikkeling IZA-transformatieplan 'GGZ' voor
Midden- en West-Brabant
- Ontwikkeling blauwdruk verkennende gesprekken
- Uitbreiding Welzijn op Recept
- Inzet e-health: **2.351** **2.700**

Praktijkmanagement

- Overgang van ZoHealthy naar Zorroo
- Inzet bij 13 huisartsenpraktijken
- Start praktijkmanager regio overleg
- Start wijk praktijkmanagement



Ouderenzorg

- Start regioplatform Boards
- Start valpreventiebeleid vanuit GALA
- Spiegeltheater 'Tiny en Tony' vanuit ANIMO Oosterhout
- Advance Care Planning (ACP): 34,8% t.o.v. 15% in 2023
- Speerpunten ACP vanuit Transmuraal Zorgnetwerk
West-Brabant Oost (TMz): verbetering gegevens-
uitwisseling, financiering, Advance Life Planning
- TMz: Samen in de wijk en Mantelzorgversterking
- Ontwikkeling Plusspreekuur Ouderen

Zorroo Zorg & Welzijn



- Vervolg deelname aan Actieprogramma Mentale
Gezondheid voor Oosterhoutse jongeren, waaronder
Voorstelling 'Laat het Licht aan'
- Uitbreiding Kansrijke Start
- Vervolg Social Zone Drimmelen met Happy Start op
school
- Samenwerking met gemeentes en partners voorliggend
veld aan de ontwikkeling van Sterke Lokale Teams

ZorrooPLUS



Gespecialiseerde huisartsenzorg:

Artritis, Bewegen, Hart, Ogen, Ouderen en
Uro-Gynaecologie

- Meekijkconsulten (digitaal consult met specialist)
 - ZorrooPLUS: **3.080** **2.771**
 - West-Brabant (HZG, HHT, Zorroo, Amphia):
ruim **15.000**
- Praktijken die gebruikmaken van meekijkconsulten: **100%**
- Start Plusspreekuur Ouderen voor 70-plussers met
complexe problematiek

Huisartsenpost Oosterhout



Spoedzorg avonden, nachten, weekenden en feestdagen

- Positieve jaarlijkse controle-audit voor NPA-Certificering
- Start Profs & Praat: scholing en intervisie voor
waarnemend huisarts, HIDHA en Aios
- Start pilot WaarneemApp voor triagisten
- Patiënttevredenheidsonderzoek: hoge scores voor
tevredenheid over zorgverleners
Telefonische bereikbaarheid en wachttijd scoren lager
dan de benchmark
- Werklastmeting medewerkers door Instituut voor Vitaal
Ondernemen
- Professionalisering expertgroep

t.o.v. 2023