

Zorroo Patiëntadviesraad - digitaal contact huisarts

Resultaten PAR vragenlijst
April 2024

Doel en aanpak

Reacties: 33

- De patiëntadviesraad van Zorroo (PAR) heeft een enquête uitgevoerd onder inwoners van 75 jaar en ouder in de Zorroo regio.
- De PAR wil graag weten in hoeverre inwoners van 75+ digitaal contact hebben met de huisarts en hoe zij aankijken tegen de toekomstige veranderingen.
- De vragenlijst is opgesteld door de PAR. De vragen zijn gericht op bekendheid met en het gebruik van Medgemak of Mijngezondheid.net. Ook gaan de vragen in op wensen en randvoorwaarden gericht op toekomstige digitale veranderingen.
- De leden van de PAR hebben zelf, via hun eigen netwerk, actief inwoners benaderd om de vragenlijst in te vullen. Ook heeft een PAR-lid bij een aantal huisartspraktijken de vragenlijsten modeling afgenomen.
- Ook zijn de medewerkers van Zorroo gevraagd om de vragenlijst af te nemen in hun netwerk.
- De vragenlijst is uiteindelijk afgenomen door 3 PAR leden en er is via de medewerkers van Zorroo 1 vragenlijst ontvangen.
- In totaal zijn er 33 vragenlijsten afgenomen.

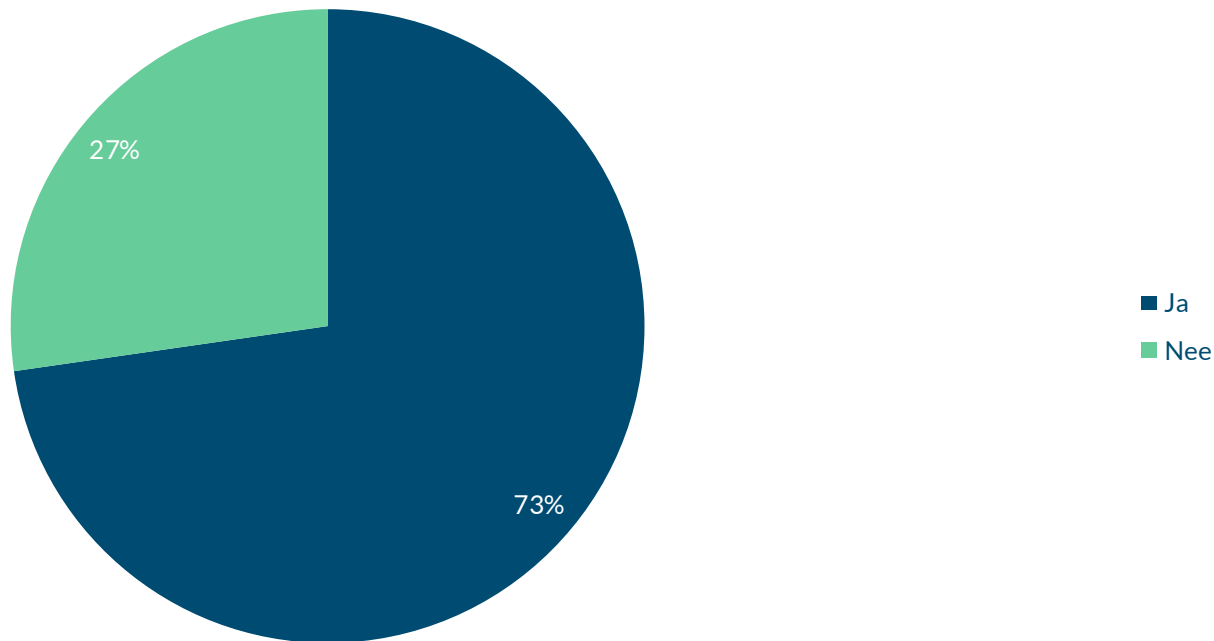
Achtergrondkenmerken deelnemers

Reacties: 29

Geslacht	Man N=11, vrouw N=18
Leeftijd	79,5 jaar (74-88)

Weet u dat u digitaal contact kunt hebben met uw huisarts via Medgemak of Mijngezondheid.net?

Reacties: 33



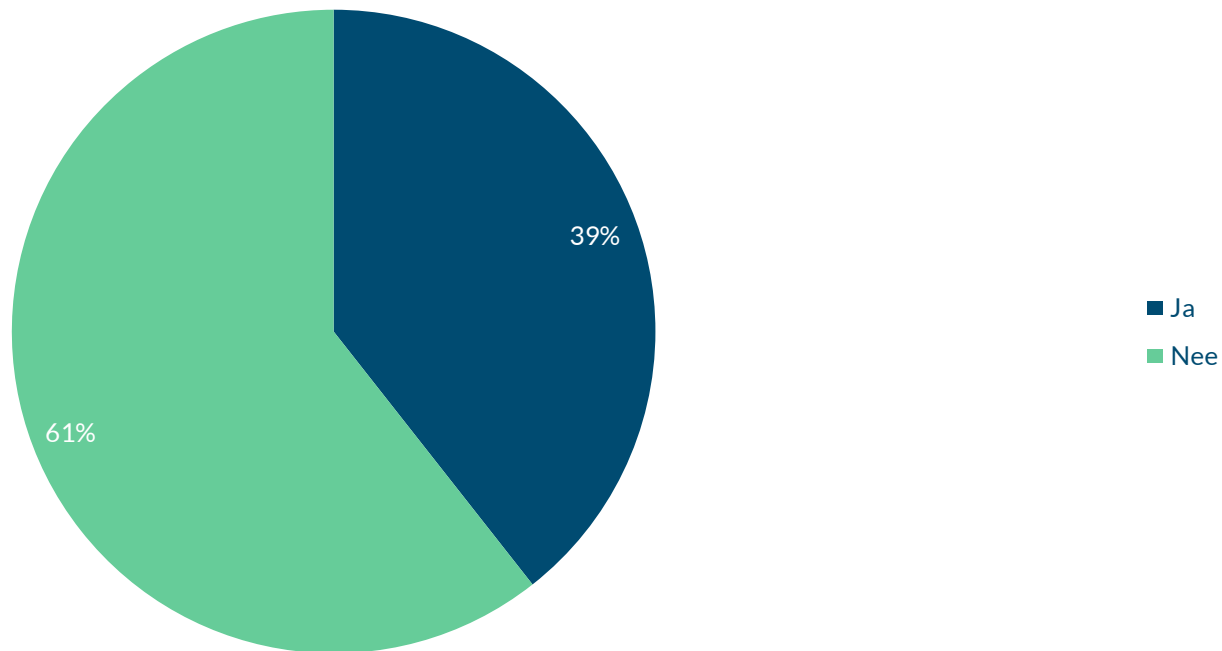
Weet u dat u digitaal contact kunt hebben met uw huisarts via Medgemak of Mijngezondheid.net?

Reacties: 33

Antwoordoptie	absoluut	in%
Ja	24	73%
Nee	9	27%
Gemiddelde	1,3	
Aantal antwoorden	33	
Aantal NVT	0	
Aantal missings	0	

Hebt u weleens gebruik gemaakt van deze mogelijkheid?

Reacties: 33



Hebt u weleens gebruik gemaakt van deze mogelijkheid?

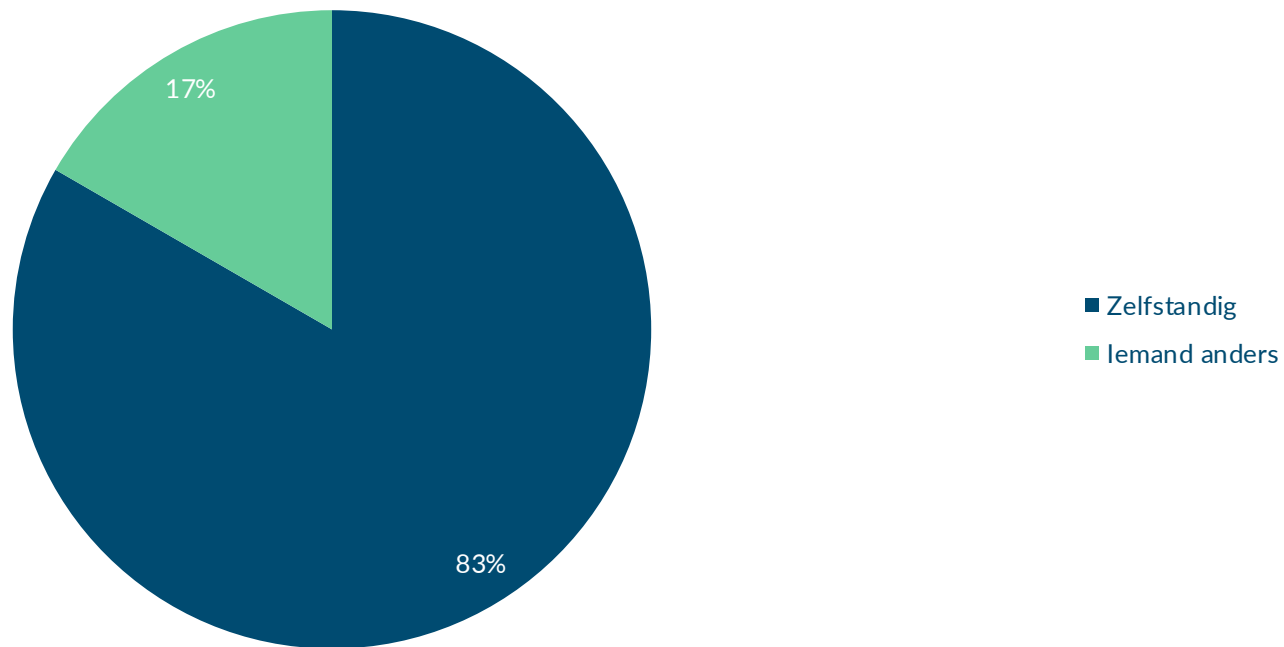
Reacties: 33

Antwoordoptie	absoluut	in%
Ja	13	39%
Nee	20	61%
Gemiddelde	1,6	
Aantal antwoorden	33	
Aantal NVT	0	
Aantal missings	0	

- Van de 75+ers die weten dat ze digitaal contact kunnen hebben met hun huisarts via Medgemak of Mijngezondheid.net heeft 54% (13 van de 24) weleens gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.

Heeft u dat zelfstandig gedaan of heeft iemand u geholpen?

Reacties: 12



Heeft u dat zelfstandig gedaan of heeft iemand u geholpen?

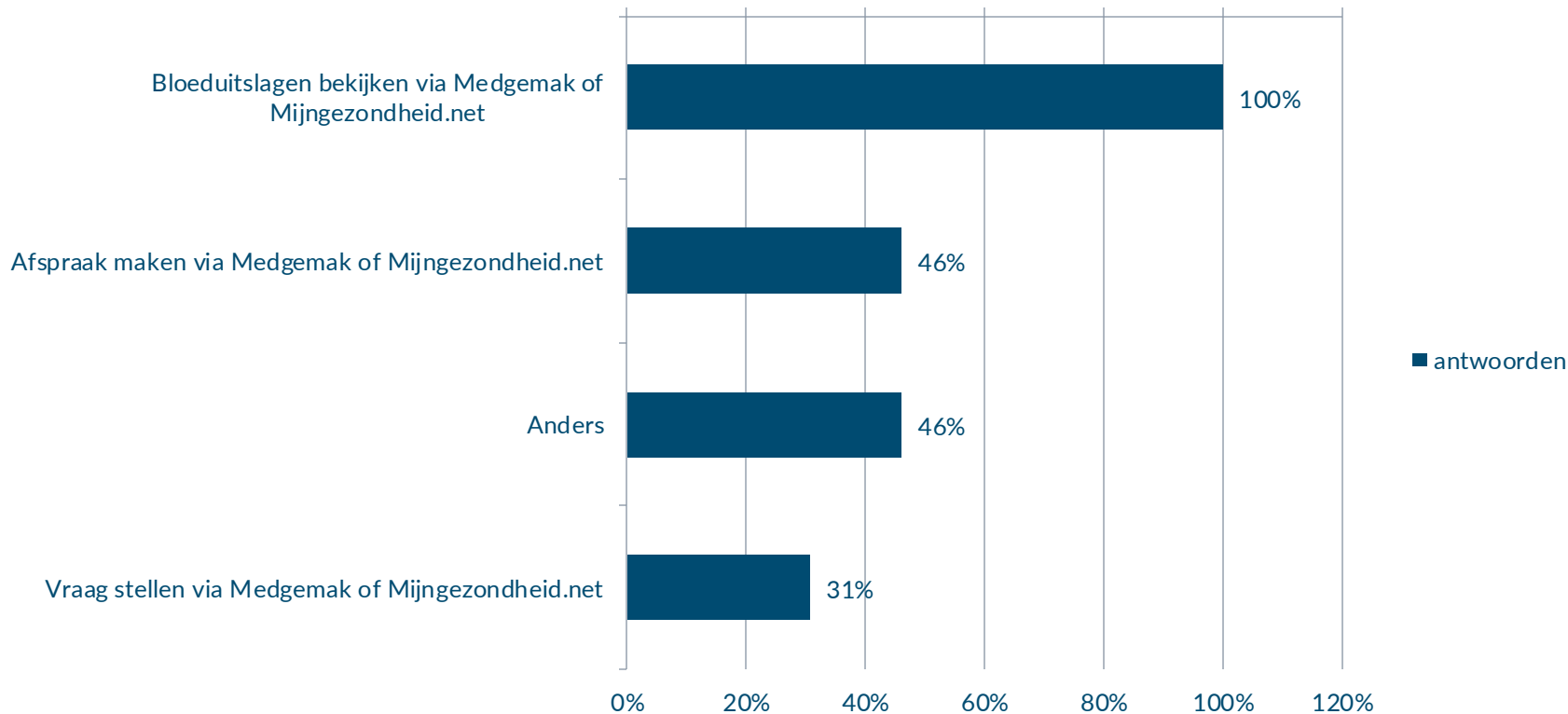
Reacties: 12

Antwoordoptie	absoluut	in%
Zelfstandig	10	83%
Iemand anders	2	17%
Gemiddelde	1,2	
Aantal antwoorden	12	
Aantal NVT	0	
Aantal missings	21	

Op welke manier heeft u of iemand namens u contact gehad met uw huisarts?

Meerdere antwoorden mogelijk

Reacties: 13



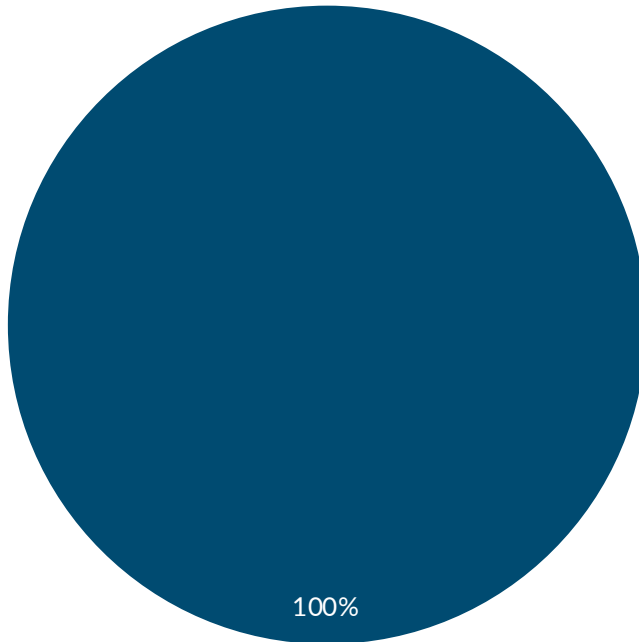
Op welke manier heeft u of iemand namens u contact gehad met uw huisarts?

Reacties: 13

Antwoordoptie	absoluut	in%
Bloeduitslagen bekijken via Medgemak of Mijngezondheid.net	13	100%
Afspraak maken via Medgemak of Mijngezondheid.net	6	46%
Anders	6	46%
Vraag stellen via Medgemak of Mijngezondheid.net	4	31%
<i>Aantal antwoorden</i>	13	
<i>Aantal NVT</i>	0	
<i>Aantal missings</i>	20	

Wat was uw ervaring of van degene die het namens u heeft gedaan?

Reacties: 11



- Het was voor mij of degene die het namens mij deed goed om te doen
- Ik of degene die het namens mij deed vond het heel lastig om te doen
- Het is mij niet gelukt om een afspraak te maken of een vraag te stellen
- Ik vond het lastig om te doen en heb hulp gevraagd in mijn omgeving

Wat was uw ervaring of van degene die het namens u heeft gedaan?

Reacties: 11

Antwoordoptie	absoluut	in%
Het was voor mij of degene die het namens mij deed goed om te doen	11	100%
Ik of degene die het namens mij deed vond het heel lastig om te doen	0	0%
Het is mij niet gelukt om een afspraak te maken of een vraag te stellen	0	0%
Ik vond het lastig om te doen en heb hulp gevraagd in mijn omgeving	0	0%
<i>Gemiddelde</i>	1	
<i>Aantal antwoorden</i>	11	
<i>Aantal NVT</i>	0	
<i>Aantal missings</i>	22	

Heeft u nog tips om digitaal contact op te nemen met de huisarts?

Reacties: 8

waarden

Nee (5x)

Nee, maar ik wil wel aangeven dat ik altijd de mogelijkheid wil blijven houden om de huisarts te bellen en of een gesprek te hebben.

De site MijnGezondheid.net mag nog wel wat overzichtelijkere tekst krijgen voor de info-taken.

Loopt goed.

Sectie 1

Heeft degene die de namens u digitaal contact heeft gehad met de huisarts nog tips om op deze manier contact te hebben met de huisarts?



Reacties: 5

waarden

Lastige woorden eenvoudiger maken.

De digitale toegang moet dan wel altijd open staan.

Nee.

N.v.t. (2x)

Waarom heeft u geen gebruik gemaakt van digitaal contact op te nemen met uw huisarts?

Reacties: 22

waarden

Hebben geen computer (2x)

Ik weet digitaal niet de weg. Heb geen computer, laptop, mobiele telefoon.

Omdat ik het niet kan.

Omdat ik het niet kan, heb het geprobeerd, maar lukte niet.

Geen verstand/affiniteit met digitale zaken.

Ik doe niets met de computer

Onkunde en koudwatervrees.

Persoonlijk is prettiger en computervaardigheden zijn onvoldoende om dit te doen.

Niet mee bekend.

Niet bekend met MedGemak, wel met MijnGezondheid.net.

Ik wist niet van de mogelijkheid.

Ik maak weinig gebruik van digitale hulpmiddelen. Wil de huisarts kunnen bellen of spreken.

Te veel aan mijn hoofd in verband met partner. Verdiep me niet in digitalisering.

Waarom heeft u geen gebruik gemaakt van digitaal contact op te nemen met uw huisarts? (vervolg)

Reacties: 22

waarden

Ik wist wel dat er zoiets was, maar nooit gebruik van gemaakt. Zag dit niet zitten. Voor die enkele keer dat wij iemand nodig hadden, belden we de huisartsenpraktijk. Al enige jaren hadden wij geen huisarts, omdat deze vertrokken was en daarvoor geen andere in de plaats kwam. We deden het toen met een plaatsvervanger.. De zorg die XXXX gedurende haar dementieperiode nodig had, werd altijd rechtstreeks door de specialisten geregeld, bijv. neuroloog, internist voor osteoporose, therapeut en de thuiszorg van Surplus. Pas veel later bood dr. XXX zich aan om onze huisarts te worden.

Ik heb zelden hulp nodig en bel liever vanwege persoonlijk contact.

Te onpersoonlijk, liever een-op-een gesprek, heel plezierig en zeer patiëntvriendelijk contact met de assistente.

Ik bel liever.

Niet geïnteresseerd.

Onderzoeksuitslagen wel, mijn vragen waren van diverse aard en zouden digitaal moeilijk te beantwoorden zijn.

Gemak.

Omdat ik dit gemakkelijker vind. Digitaal liever niet.

Zou familie of iemand anders u hierbij kunnen helpen?

Reacties: 21

waarden

Nee (3x)

Nee, kinderen buiten de stad (2x)

Familie woont buiten de stad. Iemand anders ga ik hier niet mee lastig vallen. Zeker niet in deze ik maatschappij en ook niet vanwege de privacy.

Ja, maar ik wil niet afhankelijk zijn. Ik wil zelf een afspraak kunnen maken of een vraag kunnen stellen. Ik wil mijn privacy behouden en niet tegen anderen zeggen waarvoor ik bijv. een afspraak maak.

Ja, dochter, maar ik regel graag zoveel mogelijk zelf en op mijn manier. Ik ga naar de balie van de huisarts om afspraak te regelen.

Mijn man zou mij kunnen helpen, maar ik wil zelfstandig zijn.

Ja, maar wil het zelf doen.

Kan wel maar vraag dit liever niet.

Zou het aan haar dochter of vriendin kunnen vragen. Dochter woont ver weg en heeft MS, man verloren, wil ik niet lastig vallen. Echtgenoot heeft herseninfarct gehad, kan dat niet meer.

Ja (5x)

Ja, kinderen.

Ja, schoonzoon en dochter.

Zou fijn zijn.

Weet ik niet. Eén zoon woont ver weg en van de andere zoon weet ik niet of hij zo digitaal vaardig is.

Sectie 1

Wat heeft u nodig om wel op deze manier een afspraak te maken of een vraag te stellen?

Reacties: 21

waarden

Computer of hulp van een ander (2x)

Eenmalige hulp van zoon.

Schoonzoon en dochter.

Hulp bij het opstarten.

Iemand moet mij uitleggen hoe je dit moet doen.

Iemand aan huis met kennis van zaken onder wiens of wier leiding ik het zelf kan leren doen.

Die app kunnen installeren, hulp vragen bij Theek 5.

Dat ik het zelf kan regelen op locatie met een medewerker.

Ik wil de huisarts kunnen blijven bellen of spreken.

Ik wil hiervan geen gebruik maken, voorkeur is persoonlijk contact.

Ik zou niet digitaal contact opnemen met de huisarts, nu zeker niet vanwege gezondheid. Is geheel afhankelijk. Veel zorgen.

Er zijn voor mij geen mogelijkheden om dit nog te leren.

Ik kan onze huisarts (via een menu) iedere ochtend tussen 8 en 9 uur bellen. Recentelijk werken zij met een nieuw systeem tussen 9 en 12 uur waarbij je een bandje inspreekt en keurig op de door mij aangegeven tijd wordt teruggebeld!

N.v.t. (2x).

Sectie 1

Wat heeft u nodig om wel op deze manier een afspraak te maken of een vraag te stellen? (vervolg)

Reacties: 21

waarden

Niet van toepassing want geen behoefte aan.

Niet van toepassing want geen belangstelling voor computer.

Nog niet aan de orde geweest, anders gewoon proberen.

Een véél duidelijkere website.

Weet ik niet.

Weet u dat Theek 5 u kan helpen met de app MedGemak en MijnGezondheid.net?

Reacties: 32

waarden

Ja (14x).

Ja, maar geen hoge pet hiervan op want slechte ervaringen met nakomen van afspraken.

Dit is bekend.

Ja maar geen optie vanwege gebrek aan privacy.

Weet ik nu, maar redelijk ongemakkelijk om daar naar toe te gaan.

Nee (11x)

Nee. Zal daar eens gaan informeren. Kan dat op een laptop, of moet dat per se op een telefoon?

Niet bekend.

Ik weet niet wat Theek 5 is.

Sectie 1

Als de huisarts niet meer telefonisch bereikbaar is. Wat heb je dan nodig om goed digitaal contact op te nemen met de huisarts toch te bereiken?

Reacties: 27

waarden

Willen telefonisch contact blijven houden.

Willen telefonisch huisarts bereiken.

Waardeloos, ik wil kunnen blijven bellen. Digitaal is te gecompliceerd.

Dat zou ik een ramp vinden.

Ik wil blijven bellen met de praktijk.

Telefoon.

Dit is voor mijzelf geen optie. Dan via familie.

Kan dit niet meer.

Ik wacht liever aan de telefoon, of rijd.

Dat ik afspraak kan maken aan de balie, wil graag rechtstreeks contact.

Zie vorige vraag 10, de kinderen of op de fiets aan het loket een afspraak te maken als ik dat nog kan.

Dan doe ik dat nu via de computer. Maak me wel zorgen hoelang ik dat nog zou kunnen.

Dan zou ik dat via de computer doen. Mevrouw vraagt zich wel af hoelang ze dat nog zal kunnen. In familie komt dementie voor.

iPad.

Sectie 1

Als de huisarts niet meer telefonisch bereikbaar is. Wat heb je dan nodig om goed digitaal contact op te nemen met de huisarts toch te bereiken? (vervolg)

Reacties: 27

waarden
Ondersteuning en uitleg.
Instructies.
Cursus om goed om te gaan met het systeem.
Kan dat nu nog zelf.
Ik denk dat het zelf lukt.
MedGemak.
Zou ik voor openstaan en daar heb ik geen extra voorzieningen voor nodig.
Huisarts kan niets meer doen.
In dat geval is het sturen van een mailtje een of meerdere dagen eerder een optie.
Een véél duidelijkere website.
De bekende weg.
Ik zou digitale vaardigheid moeten hebben, maar meestal gaat zo iets mis. Vind ik onzeker.
?

Wat zou het makkelijker maken om digitaal contact op te nemen met je huisarts?

Reacties: 18

waarden

Dit is geen optie voor mij gezien mijn leeftijd?

Dat is niet makkelijker te maken. Ik kan dat op mijn leeftijd niet meer leren.

Niets, zie ook eerdere antwoorden.

Nee.

We willen wel maar kunnen niet.

Heb geen affiniteit met de digitalisering, weet hier dus niet op te antwoorden.

Weet ik niet.

N.v.t.

Niet van toepassing, ik heb zelden hulp nodig en bel liever vanwege persoonlijk contact. Ik zie automatisering wel als nuttig voor bereikbaarheid.

Het makkelijkste zou zijn wanneer er een eenvoudig programma op de laptop gezet zou worden om contact op te nemen met de huisarts. Met de telefoon gaat het snel fout. Bij de minste verkeerde beweging is alles weg en moet je weer opnieuw beginnen. Geeft de huisarts dan ook via de computer een antwoord?

Makkelijke app zonder te veel inlogcodes.

Een véél duidelijkere website.

Zelf leren via MedGemak of MijnGezondheid.net.

Wat zou het makkelijker maken om digitaal contact op te nemen met je huisarts? (vervolg)

Reacties: 18

waarden

Een mailtje sturen.

Als huisarts terugbelt, dan zou een tijdstip doorgeven fijn zijn.

Ik zie voordelen o.a. vanwege mijn verminderde gehoor.

Het vaker doen, maar ik ben tot nog toe max. 2x in contact met de huisarts geweest de afgelopen jaren!

??

Opmerkingen

Reacties: 5

waarden

Het staat me tegen een afspraak te maken of een vraag te stellen via Medgemak of Mijngezondheid.net. Ik wil persoonlijk contact om uitleg te geven. Typen is moeilijk.

Duurde lang voordat ik terecht kon.

Voorkeur bellen, persoonlijk contact.

Met het invullen van de vragenlijst hulp gevraagd aan familie omdat de vragen voor mij niet duidelijk waren.

Ik krijg vaker wervende mails om mijn medische gegevens bij een Fa. Ovido onder te brengen. Wat is dit voor een organisatie? Ik ben er niet op ingegaan. MedGemak heb ik nog niet gebruikt. Wel mijnAmphia voor testuitslagen.

Aanpak

- De patiëntadviesraad van Zorroo (PAR) heeft een enquête uitgevoerd onder inwoners van 75 jaar en ouder in de Zorroo regio.
- De vragenlijst is beantwoord door 33 mensen van 75 jaar en ouder.

Bekendheid

- Van de 75+ers weet bijna 3 op de 4 dat ze contact kunnen hebben met hun huisarts via Medgemak of Mijngesondheid.net.

Gebruikers

- Van de 75+ers die weten dat ze digitaal contact kunnen hebben met hun huisarts heeft 54% (13 van de 24) weleens gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.
- Gebruikers vinden het goed te doen om gebruik te maken van Medgemak of Mijngesondheid.net.
- 83% van de gebruikers maakt er zelfstandig gebruik van.
- Medgemak en/of Mijngesondheid.net wordt vooral gebruikt om bloedsuikerslagen te bekijken.
- Gebruikers geven aan het belangrijk te vinden dat de digitale toegang open staat en het taalgebruik eenvoudig is. Ook wordt aangegeven dat het belangrijk is dat de optie tot persoonlijk contact behouden blijft.

Geen gebruik

- Reden om geen gebruik te maken van Medgemak en/of Mijngezondheid.net. heeft vooral te maken dat respondenten niet bekend zijn met de optie, de indruk hebben dit niet te kunnen of de voorkeur hebben voor persoonlijk contact.
- 62% van de niet gebruikers geeft aan dat geen familie of anderen kunnen helpen om digitaal contact op te nemen of dit niet willen. Ze willen niet afhankelijk zijn, iemand lastig vallen en hun privacy behouden. 38% van de niet-gebruikers geeft aan dat familie zou kunnen helpen.
- Om wel gebruik te maken van Medgemak en/of Mijngezondheid.net. heeft 47% hulp en uitleg nodig om het te gebruiken. Maar ook 43% geeft aan geen behoefte te hebben aan Medgemak en/of Mijngezondheid.net. Er is voorkeur voor persoonlijk contact en een aantal deelnemers maken zich zorgen over deze ontwikkeling.
- 44% van de respondenten is niet bekend met het ondersteuningsaanbod van Theek 5.
- 52% van de respondenten maakt zich zorgen als de huisarts in de toekomst niet meer telefonisch bereikbaar is. Ze willen telefonisch contact blijven houden. Ze maken zich zorgen en voelen zich onzeker over deze ontwikkeling. Regelmatig wordt aangegeven dat deelnemers het niet meer kunnen leren op hun leeftijd. Een aantal zullen als alternatief aan de balie persoonlijk een afspraak gaan maken.