

## Jaarverslag 2023 Raad van Commissarissen Zorroo B.V.

### Voorwoord

De Raad van Commissarissen (RvC) legt in dit verslag verantwoording af over haar werkzaamheden in het afgelopen jaar. Het is mooi om te zien dat we onze rol mogen vervullen in een ambitieuze en betekenisvolle organisatie.

Het jaar 2023 is voor de RvC een bijzonder (start)jaar geweest, dat de nodige inzet en onderlinge afstemming heeft gevraagd. Mede door de instelling van de RvC is er afgelopen jaar veel aandacht besteed aan een eenduidig beeld wat de huidige governance voor Zorroo in de praktijk betekent. Er konden in 2023 de eerste belangrijke stappen worden gezet.

### Toezicht, governance en toezichtvisie

De RvC is een onafhankelijk orgaan binnen het besturingsconcept van Zorroo BV. Hierbij gelden voor de RvC de kaders van statuten, reglementen, de strategie en de Governance Code Zorg 2022.

In het besturingsconcept van Zorroo is het STAK bestuur het hoogste orgaan en behartigt de belangen van de certificaathouders/huisartsen. De RvC oefent toezicht uit op de onder de STAK ondergebrachte vennootschap Zorroo BV en daaraan onderliggende rechtspersonen ('de werkorganisatie'). Deze werkorganisatie ondersteunt de huisartsen(praktijken) in de breedte van de multidisciplinaire eerstelijnszorg- en dienstverlening om zich als huisartsen te kunnen richten op de kerntaken.

Over Zorroo Huisartsenpost BV wordt de RvC specifiek geïnformeerd, onder meer via managementrapportages, in- en externe audits en werkbezoeken. De HAP is een vast onderdeel van de agenda in het overleg tussen RvC en Directie.

De RvC overlegt ook periodiek met het bestuur en voelt zich uitgenodigd tot (on)gevraagd advies op de onderwerpen die op de bestuursagenda staan. Ook is er overleg tussen bestuur, directie en RvC gezamenlijk.

In 2023 heeft de RvC een toezichtvisie opgesteld, welke gedeeld is met bestuur en directie, en gevraagd is om op de Zorroo website te publiceren.

### Samenstelling en werkwijze

De RvC houdt proactief, integraal en onafhankelijk toezicht op het beleid en de besturing van Zorroo BV. De RvC is opgericht 1 januari 2023 en bestaat uit 3 leden, waarbij de samenstelling van dien aard is dat ieder lid geschikt is om de hoofdlijnen van het beleid te beoordelen. In de samenstelling van de RvC is geborgd dat alle gewenste professionaliteit (kennis, ervaring en persoonlijkheid) vertegenwoordigd is.

De RvC bestond op 31 december 2023 uit de volgende personen:

- Radboud Quik Voorzitter
- Paul van Schijndel Vice-voorzitter
- Manon van Raak Lid

Overzicht van (neven)functies

Dhr. R.W.M. Quik

- Vice-voorzitter RvT Pro Senectute
- Lid RvC ZuidZorg
- Lid RvC Rijnmond Dokters
- Lid RvC SBOH

Dhr. P.M.W. van Schijndel

- CFO Nettorama Groep
- Lid RvT Centrum Tandzorg

Mw. M.C.J. van Raak-Bakkerus

- Senior Manager Philips
- Lid RvT Valkenhof

In 2023 heeft de RvC haar functioneren middels een zelfevaluatie vastgesteld, welke is gedeeld met directie en bestuur.

De RvC heeft in het verslagjaar zes keer in voltalligheid vergaderd in aanwezigheid van de directie en vier keer met het bestuur. Voorafgaand aan deze vergaderingen voert de RvC haar eigen vooroverleg. De externe accountant heeft een toelichting gegeven op zijn bevindingen met betrekking tot de jaarverantwoording 2023. Daarnaast heeft de voltallige RvC deelgenomen aan een Certificaat Houder Vergadering en heeft een vertegenwoordiging van de RvC deelgenomen aan een overleg met de Patiënt Advies Raad. Tot slot is er in 2023 door elk lid van de RvC een werkbezoek op locatie afgelegd.

In de reguliere RvC-vergaderingen werden onder meer de volgende onderwerpen besproken:

- Aandacht voor actuele ontwikkelingen (waaronder het overleg met de verzekeraars, samenwerkingscultuur en professionalisering, lustrumfeest)
- De financiële rapportages (incl. de interne beheers- en controlesystemen)
- De professionalisering van Zorroo
- De (concept-)jaarrekeningen
- Het accountantsverslag 2023
- De begroting 2023
- De klassenindeling WNT
- De statuten en reglementen

## Tot slot

De RvC ervaart met hoeveel inzet het betekenisvolle werk voor onze regio binnen Zorroo wordt gedaan. Namens de RvC willen we graag onze waardering uitspreken voor iedereen die daaraan bijgedragen heeft.