



Privacy statement Zorggroep Regio Oosterhout & Omstreken

Via onze hoofdwebsite www.zorroo.nl en bijbehorende sub websites verwerken wij privacygevoelige gegevens of persoonsgegevens. Zorggroep Regio Oosterhout & Omstreken Zorg B.V., ook wel “Zorroo” genoemd, vindt vertrouwelijk omgaan met persoonsgegevens erg belangrijk. Wij verwerken en beveiligen uw persoonsgegevens dan ook met veel aandacht.

We houden ons bij deze verwerking aan de eisen van de Nederlandse en Europese privacywetgeving. Dit betekent dat we:

- Duidelijk aangeven waarvoor we uw persoonsgegevens verwerken in onze privacy statement.
- Alleen de persoonsgegevens verzamelen die nodig zijn voor legitieme doelen.
- U om duidelijke toestemming vragen als dit nodig is.
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen, ook bij partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken.
- Uw recht respecteren om uw persoonsgegevens in te zien, te veranderen of te verwijderen.

In onze privacy statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en hoe we deze gebruiken om uw gebruikservaring verbeteren. Wij raden u aan deze privacy statement goed te lezen.

Deze privacy statement is voor het laatst aangepast op 15 februari 2024.

Gebruik van persoonsgegevens

Wij begrijpen dat u vertrouwen in ons heeft. Daarom beschermen wij uw privacy goed. Als u onze website en formulieren gebruikt, vragen we om bepaalde gegevens. Dit kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken alleen persoonsgegevens die u rechtstreeks opgeeft of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden gegeven om te verwerken. Het gaat onder andere om de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres

Doelen van verwerking

We verwerken bovenstaande persoonsgegevens alleen als dit nodig is voor de volgende doelen:

- Toegang tot de website en gebruikmaken van functionaliteiten.
- Beantwoorden van vragen via de website en formulieren.
- Behandelen van klachten en informeren over het verloop ervan.
- Uitvoeren van marketingactiviteiten.
- Analyseren van statistieken, optimaliseren van de website en aanbieden van diensten met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van het doel waarvoor we uw gegevens verwerken of voor wettelijke verplichtingen.

Verstrekking aan derden

Wij delen uw gegevens niet met andere partijen, behalve als u hier toestemming voor geeft of als dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor een overeenkomst met ons. Intern kunnen de gegevens wel gedeeld worden met onze medewerkers. Zij zijn verplicht om vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan en zich te houden aan het vastgestelde doel voor verwerking.

Beveiliging

Wij zorgen voor een passende beveiliging van uw persoonsgegevens om misbruik en ongeautoriseerde toegang te voorkomen. Onze website is voorzien van de meest actuele beveiliging, waardoor vertrouwelijke informatie versleuteld wordt verzonden. Zo zorgen we ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig worden gecontroleerd.

Google Analytics

Voor onderzoek gebruiken we Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Zo krijgen we beter inzicht in onze klanten en kunnen we onze diensten hierop afstemmen. Hiervoor worden cookies gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die door uw browser worden opgeslagen op uw apparaat. De informatie wordt opgeslagen op onze eigen beveiligde servers. Daarnaast wordt het IP-adres anoniem gemaakt.

Recht op inzage, correctie en verwijdering

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Stuur ons uw aanvraag via het contactformulier op onze website. Wij zijn wettelijk verplicht binnen vier weken op uw vraag te reageren. U kunt ook een [klacht indienen](#) bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) tegen de verwerking van persoonsgegevens.

Minderjarigen

Wij willen geen gegevens verzamelen over bezoekers van onze website die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij er toestemming is van ouders of voogd. Wij kunnen niet controleren of een bezoeker op onze website ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo voorkomt u dat hun persoonsgegevens verzameld worden zonder uw toestemming.

Websites van derden

Door deze website te gebruiken, accepteert u ons privacy beleid. Dit beleid is alleen van toepassing op de website van Zorroo. Websites waarnaar wij verwijzen hebben een eigen privacy statement met eigen voorwaarden. Voorbeelden hiervan zijn MijnGezondheid.net, Minddistrict, Huisartsen van Nederland en Mailchimp. Lees de privacy statements van andere websites voordat u ze gebruikt.

Veranderingen in privacy statement

De privacy statement geldt voor deze website. Deze kan worden gewijzigd door veranderingen op deze website. Wij adviseren u om regelmatig de privacy statement te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele veranderingen.

Contactgegevens

Heeft u vragen over uw privacy en onze privacy- en cookieverklaring, neem dan contact met ons op via info@zorroo.nl of telefonisch op (0162) 450 473 tijdens werkdagen en kantooruren.